

## Аналіз анкет

### Всеукраїнського опитування «Компетенція бібліотекаря в інформаційному суспільстві», проведеного в КЗ «Обласна бібліотека для юнацтва ім. В.Симоненка» Черкаської обласної ради

З метою визначення компетенцій бібліотечних працівників, що працюють з молоддю і юнацтвом, в умовах інформаційного суспільства, Державна бібліотека України для юнацтва зніціювала Всеукраїнське опитування «Компетенція бібліотекаря в інформаційному суспільстві».

В рамках опитування в КЗ «Обласна бібліотека для юнацтва ім. В.Симоненка» Черкаської обласної ради впродовж червня-серпня 2018 року проведено анкетування.

В анкетуванні взяли участь структурні підрозділи бібліотеки: відділи абонементу, читального залу, мистецтв, сектор періодичних видань, Інтернет-центр. Анкетуванням охоплено 50 респондентів – користувачів книгозбірні віком 14-35 років.

Обслуговування у бібліотеці влаштовує всіх опитаних.

Майже всі респонденти задоволені спектром запропонованих послуг – **47** (94%). Лише 3-м (6%) не вистачає наявності у бібліотеці бібліокафе (1), кавової машини (1) та коворкінгу (1).

Рівень орієнтування бібліотекарів в інформаційних потоках, сучасних засобах інформаційної комунікації (Інтернет, соціальні мережі тощо) **39** (78%) респондентів оцінили як високий, **11** (22%) – як середній.

Згідно запропонованої п'ятибальної шкали рівень компетентності (знань, умінь, навичок, комунікабельності) працівників відділів обслуговування третина респондентів **33** (66%) оцінила на 5 балів, **9** (18%) – на 4, а **8** (16%) було важко визначитися з цим питанням.

Також, згідно запропонованої п'ятибальної шкали опитані визначили рівень компетентності працівників Інтернет-центру. Так, **20** (40%) респондентів дали оцінку 5, **6** (12%) поставили 4, а от майже половині опитаних, а це **22** (44%) було важко дати відповідь. Це свідчить про те, що вони не користуються послугами Інтернет-центру.

На питання: чи завжди Ви отримували бажане від візиту до нашої бібліотеки, переважна більшість - **45** (90%) дали позитивну відповідь. **5** (10%) зазначили, що не завжди. При цьому **1** із них вказав, що йому не вистачає нових детективних книг російського автора А.Іванова.

**41** (82%) опитаних не змогли вказати прізвища найбільш компетентних, на їхню думку, бібліотекарів. Серед причин може бути те, що відвідувачі цьому не надають значення, а можливо небажання образити інших працівників. Але **9** (18%) дали відповідь, що можуть вказати прізвища таких

працівників. При цьому, **3** (6%) із них зазначили, що всі бібліотекарі компетентні; **2** (4%) прізвищ не назвали, **4** (8%) назвали прізвища працівників. Зокрема, названо прізвища К. Вербівської О. Стокоз, С. Гончаренко, В. Боголій, А. Лунської. К. Петренко, Н.Бревнової.

Рівень компетенції працівників ОБЮ в порівнянні з іншими бібліотеками опитаними оцінено як високий. Так, згідно запропонованої п'ятибальної шкали оцінку 5 балів дали **34** (68%) опитаних, оцінку 4 бали - **5** (10%). Важко було відповісти **11** (22%). Найвірогідніше, ці респонденти не користуються іншими бібліотеками, а тому їм складно дати порівняльну оцінку.

За даними дослідження бачимо, що серед основних напрямків роботи ОБЮ ім. В.Симоненка й надалі залишається підвищення професійної майстерності фахівців. Зокрема, в питаннях орієнтування бібліотекарів в інформаційних потоках, сучасних засобах інформаційної комунікації та підвищення знань, умінь, навичок, комунікабельності працівників відділів обслуговування.

Серед послуг, які надає бібліотека вже давно планувалося придбання кавомашини, але за браком коштів на даний час така послуга неможлива.

Заступник директора

В.М.Чорнобривець